**用户隐私政策**

**隐私政策更新（日期：2020年4月28日）**

引言

RoboCom国际公开赛组委会遵守法律法规，遵循以下隐私保护原则，为您提供更加安全、可靠的服务：

1、安全可靠：

我们竭尽全力通过合理有效的信息安全技术及管理流程，防止您的信息泄露、损毁、丢失。

2、自主选择：

我们为您提供便利的信息管理选项，以便您做出合适的选择，管理您和您所报名的参赛队伍中其他人的个人信息。

3、合理必要：

为了向您和其他用户提供更好的服务，我们仅收集必要的信息。

4、清晰透明：

我们努力使用简明易懂的表述，向您介绍隐私政策，以便您清晰地了解我们的信息处理方式。

本《隐私政策》主要向您说明：我们收集哪些信息，我们收集信息的用途与您所享有的权利

希望您仔细阅读《隐私政策》（以下简称“本政策”），详细了解我们对信息的收集、使用方式，以便您更好地了解我们的服务并做出适当的选择。

若您使用RoboCom国际公开赛报名平台服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。除另有约定外，本政策所用术语与《RoboCom赛事支付协议》中的术语具有相同的涵义。

如您有问题，请联系我们。

我们收集的信息

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现服务所必要的信息。

您在使用我们服务时主动提供的信息

·您在注册帐号时填写的信息

例如，您在注册帐号时所填写的昵称、手机号码。

·您在使用服务时上传的信息

例如，您在使用赛事报名、活动报名时，上传的头像、照片以及个人的姓名、电话、家庭地址等信息。

我们在您使用服务时获取的信息

·日志信息。当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

1)IP地址

2)服务日志信息

例如，您在使用我们服务时搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址等信息。

3)通讯日志信息

例如，您在使用我们服务时曾经通讯的账户、通讯时间和时长。

·位置信息

当您使用与位置有关的服务时，我们可能会记录您设备所在的位置信息，以便为您提供相关服务。

在您使用服务时，我们可能会通过IP地址 、GPS、WLAN（如 WiFi)或基站等途径获取您的地理位置信息；

您或其他用户在使用服务时提供的信息中可能包含您所在地理位置信息，例如您提供的帐号信息中可能包含的您所在地区信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合。

我们如何使用cookie及相关技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的Cookie及相关技术收集您的信息，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。

您也可以通过浏览器设置管理Cookie。但请注意，如果停用Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

您如何管理自己的信息

您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与我们联系。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

我们将按照本政策所述，仅为实现我们产品或服务的功能，收集、使用您的信息。

如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。

如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。

请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。

请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。

我们分享的信息

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，例如：

经您事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息

仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务供应商）（他们可能并非位于您所在的法域）分享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：

·向您提供我们的服务；

·实现“我们如何使用收集的信息”部分所述目的；

·履行我们在《RoboCom赛事服务协议》或本政策中的义务和行使我们的权利；

·理解、维护和改善我们的服务。

如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

我们会将所收集到的信息用于大数据分析。

例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市热力图或行业洞察报告。

我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

我们可能基于以下目的披露您的个人信息

·遵守适用的法律法规等有关规定；

·遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

·遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；

·我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

·为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

我们可能向您发送的信息

信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您发送电子邮件、短信、资讯或推送通知。

您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

信息展示

我们有可能会在网站上展示您所提交的有关于赛事作品的信息，包含您的姓名、作品信息、排名数据等

与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。

您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

存储信息的地点和期限

存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于境内。

存储信息的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

·为遵守适用的法律法规等有关规定；

·为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

·为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

·我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

·为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

信息安全

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。

例如，我们使用加密技术（例如，TLS、SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。

例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

如您注册或使用这类产品或服务，根据相关法律法规的规定，若您是14周岁以下的儿童，在使用相关的产品或服务前，应当按照注册、使用流程，事先取得您的家长或法定监护人的同意，并由您的家长或法定监护人帮助您完成产品或服务注册流程，以便您能使用我们提供的产品或服务。

未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。

根据相关法律法规的规定，若您是18周岁以下的未成年人，在使用RoboCom国际公开赛报名平台的服务前，应事先取得您的家长或法定监护人的同意。

我们有专门面向14周岁以下的儿童提供的产品或服务、产品或服务中包含专门面向儿童的功能板块，或者需要用户输入生日、年龄信息等能识别用户年龄的产品或服务。

如您注册或使用这类产品或服务，根据相关法律法规的规定，若您是14周岁以下的儿童，在使用相关的产品或服务前，应当按照注册、使用流程，事先取得您的家长或法定监护人的同意，并由您的家长或法定监护人帮助您完成产品或服务注册流程，以便您能使用我们提供的产品或服务。

若您是儿童的监护人，当您在帮助儿童完成产品或服务的注册、使用前，应当仔细阅读本政策、产品具体的隐私保护指引（如有）和《儿童隐私保护声明》，决定是否同意本政策、产品具体的隐私保护指引（如有）和《儿童隐私保护声明》并帮助儿童进行注册、使用，以便儿童能使用我们提供的产品或服务。

如您对您所监护的儿童的个人信息保护有相关疑问或权利请求时，请通过《儿童隐私保护声明》中的第七部分中披露的联系方式与我们联系。我们会在合理的时间内处理并回复您。

适用范围

我们的所有服务均适用本政策。

某些服务有其特定的隐私指引/声明，该特定隐私指引/声明更具体地说明我们在该服务中如何处理您的信息。

如本政策与特定服务的隐私指引/声明有不一致之处，请以该特定隐私指引声明为准。

您使用该等第三方服务须受其隐私政策（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其政策内容。

联系我们

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，

将您的问题发送至 robocom@163.com

或寄到如下地址：

地址：中国湖北省武汉市蔡甸区东风大道66号金利屋大厦（收）

邮编：430100

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

变更

我们可能适时修订本政策内容。

如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您。

在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的政策约束。